

# CONDITIONS GENERALES DE VENTE

## CHAPITRE 1 – CONDITIONS GENERALES DE VENTE AUX PARTICULIERS

### ARTICLE PREMIER - Champ d'application

Les présentes Conditions Générales de Vente s'appliquent, sans restriction ni réserve à l'ensemble des ventes conclues par la société STP DU VELAY (ci-après dénommée « le Vendeur ») auprès d'acheteurs non professionnels (ci-après dénommés « Les Clients ou le Client »), désirant acquérir les produits proposés à la vente par le Vendeur (« Les Produits ») sur le site Internet [www.stp-43.fr](http://www.stp-43.fr) (« le Site »). Elles précisent notamment les conditions de commande, de paiement, de livraison et de gestion des éventuels retours des Produits commandés par les Clients. Les caractéristiques principales des Produits et notamment les spécifications, illustrations et indications de dimensions ou de capacité des Produits, sont présentées sur le Site.

Le Client est tenu de prendre connaissance des présentes Conditions Générales de Vente avant toute passation de commande.

Le choix et l'achat d'un Produit est de la seule responsabilité du Client. Le client demeure seul juge de la comptabilité des produits commandés avec l'utilisation qu'il entend effectuer. Le client devra utiliser le produit conformément à l'usage que l'on peut raisonnablement attendre du dit produit. La Société STP DU VELAY ne saurait être tenue pour responsable en cas d'utilisation du produit non conforme à l'usage prévu.

Le Client est tenu de se reporter au descriptif de chaque Produit afin d'en connaître les propriétés et les particularités essentielles.

Les offres de Produits sont proposées dans la limite des stocks disponibles.

Les coordonnées du Vendeur sont les suivantes : STP DU VELAY, Société à responsabilité limitée au capital de 200.000 euros - Siège social : 8 rue de la Transcévenole – 43700 BRIVES CHARENSAC, SIRET 398 293 134 00027 RCS LE PUY EN VELAY, Téléphone : 04 71 04 03 92, Mail : [stpduvelay@cegetel.net](mailto:stpduvelay@cegetel.net), site internet : [www.stp-43.fr](http://www.stp-43.fr)

Les présentes Conditions générales de vente s'appliquent à l'exclusion de toutes autres conditions, et notamment celles applicables pour les ventes en magasin ou au moyen d'autres circuits de distribution et de commercialisation.

Ces Conditions Générales de Vente sont accessibles à tout moment sur le Site et prévaudront, le cas échéant, sur toute autre version ou tout autre document contradictoire.

Le Client déclare avoir pris connaissance des présentes Conditions Générales de Ventes et les avoir acceptées en cochant la case prévue à cet effet avant la mise en œuvre de la procédure de commande en ligne sur le Site.

Ces Conditions Générales de Vente pouvant faire l'objet de modifications ultérieures, la version applicable à l'achat du Client est celle en vigueur sur le Site à la date de passation de la commande. Toute nouvelle version des conditions générales sera signalée sur la page d'accueil du site. Sauf preuve contraire, les données enregistrées dans le système informatique du Vendeur constituent la preuve de l'ensemble des transactions conclues avec le Client.

Conformément à la loi Informatique et Libertés du 6 janvier 1978, le Client dispose, à tout moment, d'un droit d'accès, de rectification, et d'opposition à l'ensemble de ses données personnelles en écrivant, par courrier et en justifiant de son identité, à la société STP DU VELAY.

La zone géographique couverte par l'offre de la société STP DU VELAY est la France Métropolitaine.

## **ARTICLE 2 - Commandes**

Il appartient au Client de sélectionner sur le Site les Produits qu'il désire commander. Toutes les informations sur les caractéristiques essentielles des produits, les conditions de leur usage, les prix, les délais et le coût de la livraison ainsi que, le cas échéant, le délai de disponibilité des pièces détachées sont communiquées sur le site internet.

Les produits proposés par la Société STP DU VELAY sont conformes à la législation française en vigueur et aux normes applicables en France et notamment les normes européennes.

Toute commande validée par le client par son « double clic » constitue une acceptation irrévocable des présentes conditions générales de vente. Toute commande passée sur le Site constitue la formation d'un contrat conclu à distance entre le Client et le Vendeur.

La vente ne sera considérée comme définitive qu'après l'envoi à l'Acheteur de la confirmation de l'acceptation de la commande par le Vendeur par courrier électronique et après encaissement par celui-ci de l'intégralité du prix.

Les offres de Produits sont valables tant qu'elles sont visibles sur le Site, dans la limite des stocks disponibles.

En cas d'indisponibilité du produit après la passation de la commande, le client sera informé par mail et aura la faculté d'annuler la commande et l'intégralité des sommes engagées par le client lui seront remboursées dans un délai de 14 jours du paiement des sommes qu'il a versées. Si le client ne souhaite pas annuler sa commande, la Société STP DU VELAY pourra lui proposer un produit similaire dans le même niveau de prix et de caractéristique ou un avoir sur sa prochaine facture.

Les délais de disponibilités des produits sont mentionnés sur les fiches produits détaillées mises en ligne et sont reportés à chaque produit inséré dans le bon de commande.

Il appartient au Client de vérifier l'exactitude de la commande et de signaler immédiatement toute erreur.

Les informations contractuelles feront l'objet d'une confirmation par voie de courriel.

Les commandes ne seront traitées qu'après réception du paiement complet du prix, dans l'ordre dans lequel elles sont effectivement reçues. Les livraisons ne s'opèrent qu'en fonction des disponibilités et dans l'ordre d'arrivée des commandes.

Le client sera averti par courriel de l'imminence d'un envoi concernant sa commande.

La Société STP DU VELAY recommande au client de conserver une trace des données relatives à sa commande sur support papier ou sur support informatique fiable jusqu'à la résolution définitive de sa commande, voire jusqu'à la fin de la période de garantie des produits livrés.

## **ARTICLE 3 - Tarifs**

Les Produits sont fournis aux tarifs en vigueur figurant sur le Site, lors de l'enregistrement de la commande par le Vendeur. Les prix sont exprimés en euros, HT et TTC.

Ils sont applicables lors de la validation de la commande par le client. Le prix d'un même produit peut fluctuer après sa mise en ligne sur le site. Cette fluctuation peut être ponctuelle car réalisée dans le cadre d'une opération de promotion dont la durée est limitée dans le temps.

Les prix sont soumis à la TVA française et tout changement de taux légal de cette TVA sera implicitement répercuté sur les prix des produits présentés sur le site de la Société STP DU VELAY à la date stipulée par le décret d'application s'y référant.

Certains articles sont également soumis aux Eco taxes en fonction de la valeur légale en vigueur.

Ils ne comprennent pas les frais de traitement, d'expédition, de transport et de livraison, qui sont facturés en supplément, dans les conditions indiquées sur le Site et calculés préalablement à la passation de la commande. Le client sera informé préalablement à la validation de sa commande du montant de ces frais.

Le paiement demandé au Client correspond au montant total de l'achat, y compris ces frais.

Une facture est établie par le Vendeur et remise au Client lors du paiement des produits.

#### **ARTICLE 4 - Conditions de paiement**

Le prix est payable comptant par carte bancaire (CB, Visa, Eurocard, Mastercard), en totalité au jour de la passation de la commande par le Client, par voie de paiement sécurisé.

La Société STP DU VELAY se réserve le droit d'annuler ou de suspendre toute commande et/ou livraison en cas de refus d'autorisation de paiement de la part des organismes financiers.

La Société STP DU VELAY recommande au client de s'assurer de la solvabilité de son paiement avant validation de sa commande. La Société STP DU VELAY rappelle que tout paiement par carte bancaire transite par le biais d'un système sécurisé et qu'aucun numéro de carte bancaire n'est conservé dans ses fichiers.

#### **ARTICLE 5 - Livraisons**

Les Produits commandés par le Client et en stock chez STP du Velay seront exclusivement livrés en France métropolitaine dans un délai de 30 jours maximum à l'adresse indiquée par le Client lors de sa commande sur le Site.

Le délai des produits hors stock est tributaire du délai de livraisons du fabricant.

La livraison est constituée par le transfert au Client de la possession physique ou du contrôle du Produit.

Sauf cas particulier ou indisponibilité d'un ou plusieurs Produits, les Produits commandés seront livrés en une seule fois.

Le Vendeur s'engage à faire ses meilleurs efforts pour livrer les produits commandés par le Client dans les délais ci-dessus précisés. Toutefois, ces délais sont communiqués à titre indicatif. Si les Produits commandés n'ont pas été livrés dans un délai de 30 jours après la passation de la commande, pour toute autre cause que la force majeure ou le fait du Client, la vente pourra être résolue à la demande écrite du Client dans les conditions prévues aux articles L 138-2 et L 138-3 du Code de la consommation. Les sommes versées par le Client lui seront alors restituées (y compris les frais de livraison) au plus tard dans les quatorze jours qui suivent la date de dénonciation du contrat, à l'exclusion de toute indemnisation ou retenue.

Les livraisons sont assurées par un transporteur indépendant, à l'adresse mentionnée par le Client lors de la commande et à laquelle le transporteur pourra facilement accéder.

La livraison est effectuée entre les mains du destinataire désigné sur le document de transport dès signature de ce dernier sur le document de transport.

Le Client est tenu de vérifier l'état des produits livrés. Les dommages ou spoliations constatés sur la marchandise doivent faire l'objet de la part du Client de réserves écrites, précises, complètes, quantifiées, datées et signées sur le bordereau de livraison. A défaut, la marchandise sera réputée avoir été livrée en bon état.

Pour être recevables, les réserves devront être écrites de façon claires et précises sur le bordereau de livraison, caractérisées (ex : nombre de manquants / type de marchandise...) et complètes.

Le Client reconnaît que la signature numérisée qu'il apposera sur le terminal informatique de suivi (PDA) présenté par le transporteur lors de la livraison des marchandises présente la même valeur juridique qu'une signature traditionnelle sur support papier et fera preuve de la livraison des colis concernés.

#### **ARTICLE 6 - Transfert de propriété - Transfert des risques**

Le transfert de propriété des Produits du Vendeur, au profit du Client, ne sera réalisé qu'après complet paiement du prix par ce dernier, et ce quelle que soit la date de livraison des dits Produits.

Quelle que soit la date du transfert de propriété des Produits, le transfert des risques de perte et de détérioration s'y rapportant, ne sera réalisé qu'au moment où le Client prendra physiquement possession des Produits. Les Produits voyagent donc aux risques et périls du Vendeur.

#### **ARTICLE 7 - Droit de rétractation**

Conformément aux dispositions légales en vigueur, le Client dispose d'un délai de quatorze jours à compter de la réception du Produit pour exercer son droit de rétractation auprès du Vendeur, sans avoir à justifier de motifs ni à payer de pénalité, à fin d'échange ou de remboursement. Le Client dispose d'un délai de 14 jours suivant la notification au Vendeur de la décision de rétractation du Client pour retourner le produit.

Les retours sont à effectuer dans leur état d'origine et complets (emballage, accessoires, notice...) permettant leur recommercialisation à l'état neuf, accompagnés de la facture d'achat.

Les Produits endommagés, salis ou incomplets ne sont pas repris.

Le droit de rétractation peut être exercé en ligne, à l'aide du formulaire de rétractation disponible sur le Site, auquel cas un accusé de réception sur un support durable sera immédiatement communiqué au Client par le Vendeur, ou par l'intermédiaire de toute autre déclaration, dénuée d'ambiguïté, exprimant la volonté de se rétracter.

En cas d'exercice du droit de rétractation dans le délai susvisé, seul le prix du ou des Produits achetés et les frais de livraison sont remboursés ; les frais de retour restant à la charge du Client.

L'échange (sous réserve de disponibilité) ou le remboursement sera effectué dans un délai de 14 jours à compter de la réception, par le Vendeur, des Produits retournés par le Client dans les conditions prévues au présent article.

#### **ARTICLE 8 - Réclamations**

Les réclamations relatives à un défaut des marchandises livrées, à une inexactitude dans les quantités ou à leur référence erronée par rapport à la commande, doivent être formulées à la société STP DU VELAY par courrier recommandé avec avis de réception dans un délai maximum de 7 jours à compter de la livraison des Produits

Les coordonnées précises de l'acheteur, la désignation de ou des éléments concernés, et le numéro de facture ou de bon de livraison correspondant aux pièces décrites devront figurer dans le courrier recommandé.

#### **ARTICLE 9 - Responsabilité du Vendeur - Garantie**

Les Produits vendus sur le Site sont conformes à la réglementation en vigueur en France et ont des performances compatibles avec des usages non professionnels.

Les Produits fournis par le Vendeur bénéficient de plein droit et sans paiement complémentaire, indépendamment du droit de rétractation, conformément aux dispositions légales :

- de la garantie légale de conformité, pour les Produits apparemment défectueux, abîmés ou endommagés ou ne correspondant pas à la commande,
- de la garantie légale contre les vices cachés provenant d'un défaut de matière, de conception ou de fabrication affectant les produits livrés et les rendant impropres à l'utilisation.

Afin de faire valoir ses droits, le Client devra informer le Vendeur, par courrier recommandé avec avis de réception, de la non-conformité des Produits ou de l'existence des vices cachés dans un délai maximum de 7 jours à compter de la découverte de cette non-conformité ou des vices cachés.

Il est précisé que, conformément aux dispositions des articles L211-4 et suivants du Code de la consommation, lorsqu'il agit en garantie légale de conformité, le consommateur :

- bénéficie d'un délai de deux ans à compter de la délivrance du bien pour agir,
- peut choisir entre la réparation ou le remplacement du bien, sous réserve des conditions de coût prévues par l'article L 211-9 du Code de la consommation,
- est, sauf pour les biens d'occasion, dispensé de prouver l'existence du défaut de conformité du bien durant les vingt-quatre mois suivant la délivrance du bien.

La garantie légale de conformité s'applique indépendamment de la garantie commerciale éventuellement consentie et le consommateur peut décider de mettre en œuvre la garantie contre les défauts cachés de la chose vendue au sens de l'article 1641 du Code civil ; dans cette hypothèse, il peut choisir entre la résolution de la vente ou une réduction du prix de vente conformément à l'article 1644 du Code civil.

Le Vendeur décidera du remboursement, du remplacement ou de la réparation des Produits ou pièces sous garantie jugés non conformes ou défectueux.

Les frais d'envoi seront remboursés sur la base du tarif facturé et les frais de retour seront remboursés sur présentation des justificatifs.

Les remboursements des Produits jugés non conformes ou défectueux seront effectués dans les meilleurs délais et au plus tard dans les 14 jours suivant la constatation par le Vendeur du défaut de conformité ou du vice caché.

Le remboursement s'effectuera par crédit sur le compte bancaire du Client ou par chèque bancaire adressé au Client.

La responsabilité du Vendeur ne saurait être engagée en cas de mauvaise utilisation, d'utilisation à des fins professionnelles, négligence ou défaut d'entretien de la part du Client, comme en cas d'usure normale du Produit, d'accident ou de force majeure.

La garantie du Vendeur est, en tout état de cause, limitée au remplacement ou au remboursement des Produits non conformes ou affectés d'un vice.

## **ARTICLE 10 - Informatiques et Libertés**

En application de la loi 78-17 du 6 janvier 1978, il est rappelé que les données nominatives qui sont demandés au Client sont nécessaires au traitement de sa commande et à l'établissement des factures, notamment.

Ces données peuvent être communiquées après accord du Client aux éventuels partenaires du Vendeur chargés de l'exécution, du traitement, de la gestion et du paiement des commandes.

Le traitement des informations communiquées par l'intermédiaire du Site a fait l'objet d'une déclaration auprès de la CNIL.

Le Client dispose, conformément aux réglementations nationales et européennes en vigueur d'un droit d'accès permanent, de modification, de rectification et d'opposition s'agissant des informations le concernant.

Ce droit peut être exercé dans les conditions et selon les modalités définies sur le Site.

### **ARTICLE 11 - Propriété intellectuelle**

Le contenu du Site est la propriété du Vendeur et de ses partenaires et est protégé par les lois françaises et internationales relatives à la propriété intellectuelle.

Toute reproduction totale ou partielle de ce contenu est strictement interdite et est susceptible de constituer un délit de contrefaçon.

### **ARTICLE 12 - Droit applicable - Langue**

Les présentes Conditions Générales de Vente et les opérations qui en découlent sont régies et soumises au droit français.

Les présentes Conditions Générales de Vente sont rédigées en langue française. Dans le cas où elles seraient traduites en une ou plusieurs langues étrangères, seul le texte français ferait foi en cas de litige.

### **ARTICLE 13 - Litiges**

Tous les litiges auxquels les opérations d'achat et de vente conclues en application des présentes conditions générales de vente pourraient donner lieu, concernant tant leur validité, leur interprétation, leur exécution, leur résiliation, leurs conséquences et leurs suites et qui n'auraient pu être résolues entre le vendeur et le client seront soumis aux tribunaux compétents dans les conditions de droit commun.

Le Client est informé qu'il peut en tout état de cause recourir à une médiation conventionnelle, notamment auprès de la Commission de la médiation de la consommation ou auprès des instances de médiation sectorielles existantes.

### **ARTICLE 14 - Information précontractuelle - Acceptation du Client**

Le Client reconnaît avoir eu communication, préalablement à la passation de sa commande, d'une manière lisible et compréhensible, des présentes Conditions Générales de Vente et de toutes les informations et renseignements visés aux articles L111-1 et suivants du Code de la consommation, et en particulier :

- les caractéristiques essentielles du Produit,
- le prix des Produits et des frais annexes,
- la date ou le délai auquel le Vendeur s'engage à livrer le Produit,
- les informations relatives à l'identité du Vendeur, à ses coordonnées postales, téléphoniques et électroniques,
- les informations relatives aux garanties légales et contractuelles et à leurs modalités de mise en œuvre,
- la possibilité de recourir à une médiation conventionnelle en cas de litige,
- les informations relatives au droit de rétractation, aux frais de renvoi des Produits, aux modalités de résiliation et autres conditions contractuelles importantes.

Le fait pour une personne physique ou morale de commander sur le site internet [www.stp-43.fr](http://www.stp-43.fr) emporte adhésion et acceptation pleine et entière des présentes conditions générales de vente, ce

qui est expressément reconnu par le client, qui renonce, notamment, à se prévaloir de tout document contradictoire, qui serait inopposable au vendeur.

Site hébergeur :  
Société SOFT 13  
18, rue Jacques Reattu  
Bureau Parc  
Bâtiment E  
13 009 MARSEILLE

Déclaration auprès de la CNIL sous le numéro : 2014175

Téléphone : 04 71 04 03 92

Mail : stpduvelay@cegetel.net

N°TVA intracommunautaire : FR46 398 293 134

## **CHAPITRE 2 - CONDITIONS GENERALES DE VENTE AUX PROFESSIONNELS**

### **ARTICLE PREMIER - Champ d'application**

Les présentes conditions générales de vente constituent, conformément à l'article [L 441-6 du Code de commerce](#), le socle unique de la relation commerciale entre les parties. Elles ont pour objet de définir les conditions dans lesquelles la Société STP DU VELAY (« Le Fournisseur ») fournit aux acheteurs professionnels (« l'Acheteur ») qui lui en font la demande, les produits disponibles sur son site Internet (« Les Produits »).

Elles s'appliquent sans restrictions ni réserves à toutes les ventes conclues par le Fournisseur auprès des Acheteurs quelque soit les clauses pouvant figurer sur les documents de l'Acheteur, et notamment ses conditions générales d'achat. Ces Conditions Générales de Vente sont systématiquement communiquées à tout Acheteur qui en fait la demande, pour lui permettre de passer commande auprès du Fournisseur. Toute commande de Produits implique, de la part de l'Acheteur, l'acceptation des présentes Conditions Générales de Vente et des conditions générales d'utilisation du site internet du Fournisseur pour les commandes électroniques. Les renseignements figurant sur les catalogues, prospectus et tarifs du Fournisseur sont donnés à titre indicatif et sont révisables à tout moment.

Le Fournisseur est en droit d'y apporter toutes modifications qui lui paraîtront utiles. Le Fournisseur se réserve le droit de déroger à certaines clauses des présentes Conditions Générales de Vente, en fonction des négociations menées avec l'acheteur, par l'établissement de Conditions de Vente Particulières. Le Fournisseur peut, en outre, être amené à établir des Conditions Générales de Vente catégorielles, en fonction du type de clientèle considérée, déterminée à partir de critères objectifs. Dans ce cas, les Conditions Générales de Vente Catégorielles s'appliquent à tous les opérateurs répondant à ces critères. L'Acheteur est tenu de se reporter au descriptif de chaque Produit afin d'en connaître les propriétés et les particularités essentielles.

Les offres de Produits s'entendent dans la limite des stocks disponibles, tels que précisés lors de la passation de la commande. Les coordonnées du Vendeur sont les suivantes : STP DU VELAY, Société à responsabilité limitée au capital de 200.000 euros - Siège social : 8 rue de la Transcévenole – 43700 BRIVES CHARENSAC, SIRET 398 293 134 00027 RCS LE PUY EN VELAY, Téléphone : 04 71 04 03 92, Mail : stpduvelay@cegetel.net, site internet : [www.stp-43.fr](http://www.stp-43.fr)

Ces Conditions Générales de Vente sont accessibles à tout moment sur le Site et prévaudront, le cas échéant, sur toute autre version ou tout autre document contradictoire. Sauf preuve contraire, les

données enregistrées dans le système informatique du Vendeur constituent la preuve de l'ensemble des transactions conclues avec l'Acheteur.

Conformément à la loi Informatique et Libertés du 6 janvier 1978, l'Acheteur dispose, à tout moment, d'un droit d'accès, de rectification, et d'opposition à l'ensemble de ses données personnelles en écrivant, par courrier et en justifiant de son identité, à la société STP DU VELAY.

## **ARTICLE 2 - Commandes – Tarifs**

Il appartient à l'Acheteur de sélectionner sur le Site les Produits qu'il désire commander. Toutes les informations sur les caractéristiques essentielles des produits, les conditions de leur usage, les prix, les délais et le coût de la livraison ainsi que, le cas échéant, le délai de disponibilité des pièces détachées sont communiquées sur le site internet.

Les produits proposés par la Société STP DU VELAY sont conformes à la législation française en vigueur et aux normes applicables en France et notamment les normes européennes.

Toute commande validée par l'Acheteur par son « double clic » constitue une acceptation irrévocable des présentes conditions générales de vente. Toute commande passée sur le Site constitue la formation d'un contrat conclu à distance entre le Client et le Vendeur.

La vente ne sera considérée comme définitive qu'après l'envoi à l'Acheteur de la confirmation de l'acceptation de la commande par le Vendeur par courrier électronique et après encaissement par celui-ci de l'intégralité du prix.

Les offres de Produits sont valables tant qu'elles sont visibles sur le Site, dans la limite des stocks disponibles.

Les produits sont fournis aux tarifs du Fournisseur en vigueur au jour de la passation de la commande, et, le cas échéant, dans la proposition commerciale spécifique adressée à l'Acheteur. Ces tarifs sont fermes et non révisables pendant leur période de validité, telle qu'indiquée par le Fournisseur. Ces prix sont HT, départ usine et emballage en sus frais de transport à la charge de l'Acheteur sauf modalité particulière définie en commun accord.

Des conditions tarifaires particulières peuvent être pratiquées en fonction des spécificités demandées par l'Acheteur concernant, notamment, les modalités et délais de livraison, ou les délais et conditions de règlement. Une offre commerciale particulière sera alors adressée à l'Acheteur par le Fournisseur. Une facture est établie par le Vendeur et remise à l'Acheteur lors de la livraison des Produits commandés.

## **ARTICLE 3 - Conditions de paiement**

Le prix est payable 30 jours fin de mois suivant la date d'expédition de la marchandise tel qu'indiqué sur la facture.

Dans certains cas, un paiement du prix total d'acquisition des Produits susvisés est exigé lors de la passation de la commande.

Le Fournisseur ne sera pas tenu de procéder à la livraison des produits commandés par l'Acheteur si celui-ci ne lui en paye pas l'acompte dans les conditions et selon les modalités ci-dessus indiquées. En cas de retard de paiement et de versement des sommes dues par l'Acheteur au-delà du délai ci-dessus fixé, et après la date de paiement figurant sur la facture adressée à celui-ci, des pénalités de retard calculées au taux pratiqué par la Banque Centrale Européenne pour son opération de refinancement la plus récente majorée de 10 points du montant TTC du prix figurant sur ladite facture, seront automatiquement et de plein droit acquises au Fournisseur, sans formalité aucune ni mise en demeure préalable.



Le paiement entraînera l'exigibilité immédiate des sommes dues, sans préjudice de toute autre action que le Fournisseur serait en droit d'intenter, à ce titre, à l'encontre de l'Acheteur. En cas de non respect des conditions de paiement figurant ci-dessus, le Fournisseur se réserve en outre le droit de suspendre ou d'annuler la livraison des commandes en cours de la part de l'Acheteur.

Enfin, une indemnité forfaitaire pour frais de recouvrement, d'un montant de 40 euros sera due, de plein droit et sans notification préalable par l'Acheteur en cas de retard de paiement. Le Fournisseur se réserve le droit de demander à l'Acheteur une indemnisation complémentaire si les frais de recouvrement effectivement engagés dépassaient ce montant, sur présentation des justificatifs.

Le Fournisseur se réserve, jusqu'au complet paiement du prix par l'Acheteur, un droit de propriété sur les produits vendus, lui permettant de reprendre possession desdits produits. Tout acompte versé par l'Acheteur restera acquis au Fournisseur à titre d'indemnisation forfaitaire, sans préjudice de toutes autres actions qu'il serait en droit d'intenter de ce fait à l'encontre de l'Acheteur.

En revanche, le risque de perte et de détérioration sera transféré à l'Acheteur dès la livraison des produits commandés. L'Acheteur s'oblige, en conséquence, à faire assurer, à ses frais, les produits commandés, au profit du Fournisseur, par une assurance ad hoc, jusqu'au complet transfert de propriété et à en justifier à ce dernier lors de la livraison. A défaut, le Fournisseur serait en droit de retarder la livraison jusqu'à la présentation de ce justificatif. Aucun escompte ne sera pratiqué par le Fournisseur pour paiement avant la date figurant sur la facture ou dans un délai inférieur à celui mentionné aux présentes Conditions Générales de Vente.

#### **ARTICLE 4 - Rabais, Remises et Ristournes**

L'Acheteur pourra bénéficier des remises et ristournes figurant aux tarifs du Fournisseur, en fonction des quantités acquises ou livrées par le Fournisseur en une seule fois et un seul lieu, ou de la régularité de ses commandes.

#### **ARTICLE 5 – Livraisons**

1° - Nos délais de livraison sont donnés à titre indicatif et ne constituent pas un engagement. Ils courent à compter de la date de la validation de la commande définitive. Les retards de livraison ne peuvent en aucun cas entraîner l'annulation de la commande en cas de retards dus à la limite des possibilités de production, à la force majeure ou aux événements visés au paragraphe 2° ci-après. Le paiement de nos marchandises ne peut en aucun cas être ni modifié ni différé du fait des retards éventuels de livraison. Les retards éventuels de livraison ne peuvent non plus donner lieu, au profit de l'acheteur, à des pénalités de retard, à quelque indemnité à quelque titre que ce soit.

2° - Nous sommes dégagés de plein droit de tout engagement relatif aux délais de livraison lorsque les délais de paiement n'ont pas été observés par l'acheteur, lorsque les renseignements à fournir par l'Acheteur ne sont pas arrivés en temps voulu ou sont erronées, en cas de force majeure ou d'événements graves, tels que lock-out, grève, épidémie, guerre, réquisition, incendie, inondation, accident d'outillage, rebut de pièces important en cours de fabrication, refus de pièces sous-traitées, interruption ou retard dans les transports, barrières de dégel, pénurie de matières premières ou toute autre cause provoquant un chômage total ou partiel dans les usines de STP DU VELAY ou chez ses fournisseurs, l'ensemble de ces causes devant, de convention expresse entre les parties, produire les mêmes effets que la force majeure.

3° - Dans le cadre de nos livraisons franco, le transport est à la charge du vendeur et l'organisation du transport sera réalisé et planifié par STP DU VELAY. Dans tous les cas, à la livraison, il appartient à l'acheteur d'émettre toutes réserves utiles et circonstanciées auprès du transporteur dans les délais légaux et d'en aviser immédiatement STP DU VELAY. Nous nous réservons le droit d'effectuer des livraisons partielles en fonction de nos disponibilités et après négociation avec le client. Elles seront considérées comme livraisons effectives et devront donner lieu à paiement. Dès la livraison

des marchandises, l'Acheteur en deviendra responsable, le transfert de la possession impliquant le transfert de risques.

4° - Retour de marchandises : Un retour de marchandises ne peut être effectué que sur accord exprès, préalable et écrit de notre part. Le fait de consentir à un retour pour quelque marchandise que ce soit, ne confère pas à l'acheteur le droit d'obtenir un retour pour d'autres marchandises.

Par principe, les marchandises non tenues en stock et sur commande spécifiques ne seront pas reprises.

Le retour de marchandises devra être effectué dans le mois de la livraison de la marchandise, les frais et les risques du retour sont à la charge de l'acheteur, STP DU VELAY choisira le transporteur et le retour donnera lieu à l'établissement d'un avoir.

#### **ARTICLE 6 - Transfert de propriété - Transfert des risques**

Le transfert de propriété des Produits, au profit de l'Acheteur, ne sera réalisé qu'après complet paiement du prix par ce dernier, et ce quelle que soit la date de livraison desdits Produits. En revanche, le transfert des risques de perte et de détérioration des produits du Fournisseur sera réalisé dès livraison et réception desdits produits par l'Acheteur.

#### **ARTICLE 7 - Responsabilité du Fournisseur – Garantie**

Aucune garantie contractuelle n'est fournie par le Fournisseur. Seules les garanties légales sont applicables.

#### **ARTICLE 8 - Propriété intellectuelle**

Le Fournisseur conserve l'ensemble des droits de propriété industrielle et intellectuelle afférents aux Produits, photos et documentations techniques qui ne peuvent être communiqués ni exécutés sans son autorisation écrite.

#### **ARTICLE 9 – Litiges**

Tous les litiges auxquels le présent contrat pourrait donner lieu, concernant tant sa validité, son interprétation, son exécution, sa résiliation, leurs conséquences et leurs suites seront soumis au tribunal de LE PUY EN VELAY.

#### **ARTICLE 10 -Acceptation de l'Acheteur**

Les présentes conditions générales de vente ainsi que les tarifs et barèmes concernant les rabais, remises et ristournes ci-joints, sont expressément agréés et acceptés par l'Acheteur, qui déclare et reconnaît en avoir une parfaite connaissance, et renonce, de ce fait, à se prévaloir de tout document contradictoire et, notamment, ses propres conditions générales d'achat.

#### **ARTICLE 11 – Barème de prix unitaire**

Les barèmes de prix unitaire sont fournis à première demande de l'Acheteur et sont disponibles sur le site Internet. Toutefois, compte tenu de la nature du produit, le prix unitaire peut évoluer en fonction de la demande de l'Acheteur.